

**Contratto per l'acquisto di Wearable K-Fans tramite APP K-Fans
("Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans")**

Premessa

Il presente documento stabilisce i termini e condizioni relativi alla vendita, tramite l'app K-Fans ("APP K-Fans"), operata e gestita da K-SPORT World S.r.l., di Wearable K-Fans (come di seguito definiti).

L'Utente (come di seguito definito) che accetta i presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans per conto di una società o di altra persona giuridica dichiara e garantisce di avere il potere di vincolare tale società o altra persona giuridica ai presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans e, per l'effetto, quale Utente si intenderà detta società o altra persona giuridica.

Acquistando un prodotto Wearable K-Fans l'Utente accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans.

Termini e Condizioni

1. Definizioni

- **"Wearable K-Fans"**: comprende: i dispositivi indossabili prodotti e commercializzati da K-Sport che raccolgono i dati delle prestazioni sportive dell'Utente (**"Dispositivo K-AI Fans"**) (quali, a titolo esemplificativo: distanza, distanza al minuto, spesa energetica, distanza ad alta velocità, distanza ad alta accelerazione, distanza ad alta decelerazione, distanza ad alta potenza, % distanza ad alta velocità, % distanza ad alta accelerazione, % distanza ad alta decelerazione, % distanza ad alta potenza, potenza metabolica media, distanza equivalente al minuto, % distanza equivalente, % spesa anaerobica, intensità di gioco), nonché la casacca in tessuto tecnico con supporto per il Dispositivo K-AI (**"Vest"**);
- **"Vest"**: casacca in tessuto tecnico con supporto per il Dispositivo K-AI;
- **"Consumatore"**: si intende un consumatore o utente come definito dall'art. 3, comma 1, lett. (a) del d. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo);
- **"Contenuto"**: qualsiasi e tutti i contenuti della APP K-Fans, compresi i marchi, marchi di servizio e loghi, inclusi il software e HTML / Flash e qualsiasi altro tipo di codice usato sulla APP K-Fans;
- **"K-Sport"**: K-SPORT WORLD S.R.L., con sede legale in Via Fratelli Zuccari 3/A, 61023 Fano, codice fiscale e Partita IVA: 02758950410, iscritta al Registro delle Imprese di Pesaro al numero PS-276498, capitale sociale € 125.000,00 i.v.;
- **"APP K-Fans"**, è un'applicazione scaricabile tramite Store dedicati sulla quale, tra le altre cose, il consumatore potrà visualizzare i dati raccolti dal Wearable K-Fans, raccogliere punti, confrontarsi con altri Utenti o con Provider e mettersi in contatto con Agenti e Procuratori (Scout).

- **“Servizio Professionale”**: il servizio di condivisione dei dati presenti sulla dashboard del Provider, come erogato dal Provider all’Utente su richiesta di quest’ultimo per il tramite della Piattaforma;
- **“Provider”**: il calciatore professionista o l’associazione sportiva che mette in vendita sulla APP K-Fans i propri Servizi Professionali;
- **“Utenti”**: gli utenti che agiscono sull’APP K-Fans tramite un account personale (**“Account”**).

2. Oggetto del Contratto ed Accesso all’ APP K-Fans

- 2.1 I presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans disciplinano l’acquisto a distanza dei Wearable K-Fans da parte degli Utenti tramite l’ APP K-Fans.
- 2.2 Per poter utilizzare le funzionalità del Wearable K-Fans è necessario utilizzare l’APP K-Fans, che contiene diversi piani di abbonamento anche a pagamento ed il cui utilizzo è regolato da Termini e Condizioni separati, disponibili di seguito.
- 2.3 Tramite l’APP K-Fans l’Utente potrà accedere ai dati raccolti dai Wearable K-Fans, e potrà eventualmente anche utilizzare tali dati associandoli anche a Servizi Professionali aggiuntivi a pagamento erogati direttamente dai Provider.
- 2.4 Laddove l’Utente non concordasse con una qualsiasi parte dei presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans, l’Utente dovrà interrompere la procedura di acquisto.

3. Prezzo

- 3.1 Tutti i prezzi dei Wearable K-Fans indicati sull’APP K-Fans sono espressi nella valuta locale del compratore.
- 3.2 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Wearable K-Fans sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta (qualora applicabile) e non comprendono i costi per i servizi aggiuntivi che saranno evidenziati nella scheda prodotto.
- 3.3 I prezzi applicati sono quelli indicati sull’APP K- Fans al momento dell’ordine di acquisto da parte dell’Utente.

4. Acquisto dei Wearable K-Fans

- 4.1 Una volta selezionato il Wearable K-Fans desiderato e averlo inserito nel carrello, l’APP K- Fans chiederà all’Utente di effettuare il relativo pagamento. Tale richiesta costituisce accettazione e conclusione del contratto con K-Sport. Dopo avere effettuato il pagamento, l’Utente riceverà una conferma di conclusione del contratto contenente un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali del Wearable K-Fans acquistato con il relativo prezzo.
- 4.2 Qualora un Wearable K-Fans selezionato dall’Utente sull’APP K- Fans non fosse più disponibile al momento del ricevimento o evasione della proposta d’ordine di acquisto, sarà cura di K-Sport comunicare tempestivamente l’eventuale indisponibilità del Wearable K-Fans. K-Sport provvederà a rimborsare senza indebito ritardo le somme già pagate per tale prodotto, ed il contratto di vendita si intenderà risolto.

5. Modalità di spedizione

- 5.1 I Wearable K-Fans saranno spediti entro 5 giorni lavorativi all'indirizzo di consegna specificato nel processo d'ordine. I costi di spedizione saranno indicati all'Utente al momento dell'inserimento dell'indirizzo di spedizione, prima del completamento del processo di acquisto. La consegna è soltanto possibile attraverso i servizi di spedizione indicati nel processo d'ordine. Non è disponibile il ritiro personale del prodotto, né la spedizione presso punti di ritiro.

6. Pagamento e modalità di pagamento

- 6.1 Gli Utenti acquistano i Wearable K-Fans pagando il relativo prezzo direttamente a K-Sport.
- 6.2 Il pagamento del prezzo dei Wearable K-Fans, così come il pagamento delle relative spese di spedizione, consegna ed eventuali spese accessorie, potrà avvenire direttamente tramite Stripe sull'APP K-Fans. In nessun caso saranno addebitati all'Utente costi superiori a quelli effettivamente sostenuti da K-Sport, in relazione allo strumento di pagamento prescelto dall'Utente.
- 6.3 Nel caso in cui, per una qualsiasi ragione, l'addebito degli importi dovuti dall'Utente si rivelasse impossibile, K-Sport invierà all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente una comunicazione con cui comunicherà l'annullamento dell'ordine di acquisto.

7. Fatturazione e imposte

- 7.1 Le vendite online verso clienti privati senza partita Iva non richiedono l'obbligo di emissione di fattura. Vigge inoltre l'esenzione da emissione di scontrino elettronico. È obbligatorio invece che i corrispettivi giornalieri delle vendite vengano annotati nel registro dei corrispettivi entro il giorno non festivo successivo a quello della conclusione dell'operazione e con riferimento al giorno di effettuazione.
- 7.2 L'Utente potrà richiedere l'emissione di una fattura in sede di Ordine di acquisto. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'Utente all'atto della trasmissione dell'ordine tramite l'APP K-Fans e che l'Utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. Non sarà possibile richiedere l'emissione della fattura dopo la conclusione dell'acquisto.

8. Garanzia legale di conformità

- 8.1 Qualora l'Utente fosse un Consumatore, si applicheranno il presente articolo 8 e l'Allegato 2.
- 8.2 K-Sport è responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro due anni a decorrere dal momento della consegna del Wearable K-Fans all'Utente. L'azione diretta a far valere i difetti sussistenti al momento della fornitura e non dolosamente occultati si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi da tale momento, ove risultino evidenti entro tale termine.
- 8.3 In caso di difetto di conformità del Wearable K-Fans, l'Utente ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una congrua riduzione del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni di seguito indicate.
- 8.4 L'Utente ha diritto al ripristino della conformità del Wearable K-Fans, a meno che ciò non sia impossibile o imponga a K-Sport costi che sarebbero sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze del caso e, in particolare, delle seguenti:

- (i) il valore che il bene avrebbe in assenza di difetto di conformità;
 - (ii) l'entità del difetto di conformità;
 - (iii) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per l'Utente.
- 8.5 K-Sport renderà il Wearable K-Fans conforme entro un congruo termine a partire dal momento in cui è stato informato dall'Utente in merito al difetto di conformità, senza spese e senza notevoli inconvenienti per l'Utente.
- 8.6 L'Utente ha diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto in uno dei casi seguenti:
 - (i) K-Sport non ha effettuato la riparazione o la sostituzione o ha rifiutato di rendere conformi i beni;
 - (ii) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo di K-Sport di ripristinare la conformità del Wearable K-Fans;
 - (iii) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o risoluzione del contratto; oppure
 - (iv) K-Sport ha dichiarato, o risulta altrettanto chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Wearable K-Fans entro un congruo termine o senza notevoli inconvenienti per l'Utente.
- 8.7 La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del Wearable K-Fans acquistato dall'Utente rispetto al valore che avrebbe se fosse stato conforme.
- 8.8 L'Utente non ha diritto di risolvere i presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans se il difetto di conformità è di lieve entità. L'onere della prova riguardo al fatto che il difetto di conformità sia di lieve entità è a carico di K-Sport.
- 8.9 K-Sport non sarà responsabile per eventuali difetti di conformità determinati dal mancato aggiornamento dei Wearable K-Fans, laddove l'Utente sia stato informato di tale aggiornamento e gli siano state fornite le necessarie indicazioni in merito alla procedura da eseguire per procedere all'aggiornamento.
- 8.10 L'Utente è l'unico responsabile di ogni attività svolta utilizzando i Wearable K-Fans.

9. Assistenza post-vendita

- 9.1 È possibile ottenere assistenza post-vendita da parte di K-Sport inviando un'email all'indirizzo support@k-fans.com, oppure inviando una richiesta di assistenza tramite la sezione dedicata presente sull'APP K- Fans. Alla ricezione dell'e-mail verrà confermata l'apertura del ticket, ed entro 48 ore dall'inoltro della richiesta K-Sport ricontatterà l'Utente tramite i dati di contatto forniti.

10. Responsabilità di K-Sport

- 10.1 Prima di acquistare un Wearable K-Fans, l'Utente dichiara di aver verificato sotto la propria responsabilità, anche a seguito di visite mediche specialistiche, che la propria condizione di salute fisica e mentale sia idonea ad utilizzare i Wearable K-Fans. K-Sport non è un'organizzazione medica e non fornisce pareri o consulenze medici o diagnosi, ed i Wearable K-Fans non sono dispositivi medici, e pertanto nessun dato elaborato dai Wearable K-Fans può essere interpretato come una forma di parere, consulenza o diagnosi medica. È onere dell'Utente, ove lo ritenga necessario od opportuno, ottenere il parere di un medico specializzato che abbia la possibilità di

valutare il singolo caso specifico dell'Utente in merito all'utilizzo dei Wearable K-Fans e/o ai dati raccolti attraverso gli stessi.

- 10.2 K-Sport non è responsabile del mancato raggiungimento dei risultati auspicati dall'Utente nel momento in cui sceglie di acquistare i Wearable K-Fans.

11. Diritto di recesso

- 11.1 Qualora l'Utente fosse un Consumatore, si applicherà il presente articolo 11.

- 11.2 L'Utente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla consegna del Wearable K-Fans, senza dover fornire alcuna motivazione. Per esercitare tale diritto, l'Utente deve:

- informare K-Sport della sua intenzione di esercitare il diritto di recesso tramite e-mail all'indirizzo indicato nell'articolo 15 "Contatti", oppure tramite il modulo tipo di recesso fornito nell'Allegato 1;
- spedire a K-Sport il relativo Wearable K-Fans senza che sia stato utilizzato e senza che sia stato danneggiato, anche solo lievemente. Il costo della spedizione standard sarà a carico di K-Sport. Tale spedizione deve avvenire senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a K-Sport la sua decisione di recedere dal contratto.

- 11.3 Una volta che K-Sport avrà ricevuto il Wearable K-Fans e avrà accertato il suo stato, K-Sport procederà, non oltre 15 giorni dalla ricezione del Wearable K-Fans, al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente (ad eccezione dei costi di trasporto), sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente al momento dell'acquisto.

12. Legge applicabile e foro competente

- 12.1 I presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans sarà rimessa alla competenza del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente che fosse un Consumatore. Eventuali controversie con Utenti che non siano Consumatori saranno rimesse alla competenza del Foro di Reggio Emilia.

13. Reclami e risoluzione delle controversie

- 13.1 Qualora l'Utente fosse un Consumatore, si applicherà il presente articolo 13.

- 13.2 Qualora un Utente abbia presentato un reclamo a K-Sport a seguito del quale tuttavia non sia stato possibile giungere a una risoluzione, e qualora l'Utente risieda nello Spazio Economico Europeo e il modo in cui K-Sport o il Provider hanno gestito il suo reclamo non lo abbia soddisfatto, l'Utente può utilizzare la piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie ODR (Online Dispute Resolution, risoluzione online delle controversie) messa a disposizione dalla Commissione Europea (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) per avanzare un reclamo e cercare di risolvere la controversia.

14. Privacy

- 14.1 La tutela e il trattamento dei vostri dati personali avverranno in conformità della Informativa Privacy presente in www.k-fans.com.



15. Contatti

- 15.1 Per qualsiasi domanda relativa ai Wearable K-Fans è possibile contattare il Servizio Clienti di K-Sport inviando una mail al seguente indirizzo: help@k-fans.com

Allegato 1 – Modulo di Recesso

(Compilare e restituire, via mail all'indirizzo e-mail: help@k-fans.com o via posta all'indirizzo Via Fratelli Zuccari 3/A, 61023 Fano, il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario

K-SPORT WORLD S.R.L., con sede legale in Via Fratelli Zuccari 3/A, 61023 Fano

Servizio Clienti

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordine _____ **del**

Ricevuto _____ **il**

Ordine numero

Nome e Cognome

Indirizzo e-mail associato all'account con il quale è stato effettuato l'ordine

Firma

Data

Allegato 2 - Eccezioni alla garanzia legale di conformità

Garanzia Hardware: Eccezioni

Oltre a quanto già specificato nella sezione 8 dei Termini e Condizioni di acquisto Wearable K-Fans, K-Sport non sarà responsabile per eventuali difetti di conformità determinati da:

- danni dovuti a negligenza od uso improprio (inclusi cadute, urti ed impatti), installazione impropria, cura e manutenzione improprie, qualsiasi intervento di manutenzione o tecnico eseguito da personale non autorizzato;
- corrosione e normale usura;
- smarrimento o furto;
- prodotti in cui il numero di serie è stato modificato o rimosso o in cui l'hardware è stato aperto, smontato o manomesso;
- danni esterni come graffi, ammaccature, tagli o buchi causati dal cliente;
- danni causati da una modifica del prodotto od un'alterazione dell'hardware o dei materiali concessi in licenza che non sono stati autorizzati per iscritto da K-Sport;
- danni causati da controlli periodici di manutenzione, collaudo, calibrazione o formazione, se non specificatamente necessari in relazione alla fornitura di un componente sostitutivo fornito ai sensi della presente garanzia legale;
- danni causati da incidenti o calamità naturali (come pioggia, grandine, fulmini, incendi, ecc);
- danni causati da sovraccarico della rete alla quale il prodotto viene collegato o che è causato da altre apparecchiature, sistemi o component in caso di connessione impropria o non autorizzata, incluso l'uso di un caricabatterie o di qualsiasi altro componente diverso da quello fornito ufficialmente da K-Sport

Inoltre, la garanzia legale di conformità non copre eventuali differenze di colore, materiale o aspetto che possono essere presenti nella pubblicità, nei cataloghi o su Internet, che non sono state oggetto di un reclamo specifico al momento della consegna del prodotto.

Note per il corretto utilizzo dei Wearable K-Sport.

Note sui dispositivi K-AI Fans:

- Evitare esposizione diretta e prolungata all'acqua;
- Non lavare in lavatrice;
- Evitare la caduta dei dispositivi K-AI Fans e l'impatto con oggetti duri.

Note sulle Vest:

- Non torcere o strizzare la Vest,
- In caso di lavaggio in lavatrice, seguire le seguenti istruzioni:
 - Lavaggio delicato a massimo 30 °
 - Non usare l'asciugatrice
 - Non stirare



- Non strizzare
- Non usare candeggina
- Usare detergente liquido delicato
- Usare 1/3 della quantità del detergente rispetto ad un normale lavaggio